

УТВЕРЖДЕНО
Директор ООО «Эрудит»
А.А. Уксусов



ПОЛОЖЕНИЕ

О платных образовательных услугах

г. Оренбург

от «01» 11 2022 года

1 Общие положения

1.1 Положение о платных образовательных услугах (далее – Положение) разработано в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Законом «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Постановлением Правительства от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Приказом министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 № 499, Приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Эрудит» (далее – ООО «Эрудит») и иными локальными нормативными актами.

Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Эрудит».

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Эрудит»;

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Физические лица – совершеннолетние абитуриенты и обучающиеся, законные представители несовершеннолетнего гражданина (родители, усыновители, опекуны, попечители), иные физические лица;

Юридические лица – организации независимо от их организационно-правовой формы;

Слушатели – лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения;

Педагогический работник – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с ООО «Эрудит» и выполняет обязанности по обучению и (или) организации образовательной деятельности;

Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся ООО «Эрудит», иных граждан, общества и государства. ООО «Эрудит» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и лицензией на право ведения образовательной деятельности. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на возмездной основе за счет средств заказчика.

1.4 ООО «Эрудит» оказывает платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным образовательным программам:

- обучение по дополнительным профессиональным программам (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);
- по профессиональному обучению
- другие платные образовательные услуги.

1.5 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

ООО «Эрудит» вправе снизить стоимость образовательной услуги по договору обучающемуся, нуждающемуся в социальной помощи, с учетом покрытия недостающей стоимости образовательной услуги за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости образовательной услуги устанавливаются локальным нормативным актом ООО «Эрудит» и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ООО «Эрудит».

2 Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Структурным подразделениям ООО «Эрудит», ответственным за оказание платных образовательных услуг, необходимо:

2.1 Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

2.2 Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, составить и утвердить учебные планы. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся.

2.3 Заключение с заказчиком договора на оказание платных образовательных услуг.

2.4 Подготовить проект приказа о зачислении в число обучающихся или слушателей ООО «Эрудит» в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.5 Определить состав педагогических работников, занятых предоставлением платных образовательных услуг. Для оказания платных образовательных услуг ООО «Эрудит» вправе привлекать сторонних лиц на основании гражданско-правовых договоров (договоры на оказание преподавательских услуг). В случае заключения гражданско-правового договора (договора на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает ООО «Эрудит», а исполнителем – физическое лицо, обладающее специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях. Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, обязаны быть зарегистрированы в качестве индивидуальных предпринимателей.

Педагогический работник, осуществляющий образовательную деятельность, в том числе в качестве индивидуального предпринимателя, не вправе оказывать платные образовательные услуги обучающимся ООО «Эрудит», если это приводит к конфликту интересов педагогического работника.

2.6 Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.7 Обеспечить обучающегося и (или) заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3 Порядок заключения договоров

3.1 Общие положения

3.1.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и адрес места нахождения ООО «Эрудит»;
- наименование, адрес места нахождения и телефон юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.1.2 Заказчиками договоров на оказание платных образовательных услуг могут быть физические и юридические лица.

Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчику – физическому лицу необходимо предоставить:

- документ, удостоверяющий личность;

- копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуального предпринимателя).

Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчику – юридическому лицу необходимо предоставить:

- Заявку на обучение сотрудников

- копии правоустанавливающих документов юридического лица;

- свидетельство о государственной регистрации;

- свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе;

- Устав организации;

- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор от имени юридического лица (решение учредителя или общего собрания учредителей и приказ о назначении руководителем организации, доверенность).

От имени юридического лица договор на оказание платных образовательных услуг подписывает руководитель организации или иное лицо, действующее на основании доверенности.

От имени ООО «Эрудит» договор на оказание платных образовательных услуг подписывает директор или иное лицо, действующее на основании доверенности.

3.1.3 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень

предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Односторонний отказ от исполнения обязательств, внесение изменений в договор оказания платных образовательных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации. Изменения к договору оформляются дополнительными соглашениями, которые с момента их подписания сторонами становятся его неотъемлемой частью.

3.1.4 Договоры оказания платных образовательных услуг с прилагаемыми к ним документами оформляются в зависимости от вида образовательных услуг в соответствии с приложениями к настоящему Положению. Договоры на оказание платных образовательных услуг регистрируются и хранятся в ООО «Эрудит». Сроки хранения подлинников договоров на оказание платных образовательных услуг определяются в соответствии с номенклатурой дел, утверждаемой директором.

Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме по количеству сторон договора.

3.1.5 Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении обучающегося в ООО «Эрудит» до даты, указанной в приказе об окончании обучения или отчислении обучающегося из ООО «Эрудит».

3.1.6 Контроль исполнения договорных обязательств контрагентами в части оплаты стоимости оказания платных образовательных услуг осуществляет руководитель структурного подразделения либо иное лицо, ответственное за исполнение договоров.

3.1.7 Для принятия мер по надлежащему исполнению договорных обязательств бухгалтерия готовит и направляет в структурные подразделения ООО «Эрудит» обобщенную информацию об имеющейся задолженности по договорам оказания платных образовательных услуг.

3.1.8 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.1.9 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.1.10 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.1.11 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.1.12 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.2 Порядок заключения договоров о повышении квалификации и договоров о профессиональной переподготовке

3.2.1 Обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации и профессиональная переподготовка) осуществляется на основании договоров в соответствии с Приложениями, за исключением случаев заключения договоров с организациями в соответствии с требованиями законодательства о закупках для государственных и муниципальных нужд.

3.2.2 Для заключения договоров о повышении квалификации и профессиональной переподготовке заказчику необходимо обратиться в структурное подразделение ООО «Эрудит», занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.2.3 Договоры, указанные в подпункте 3.5.1, регистрируются и хранятся в структурных подразделениях, занимающихся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.3 Порядок оформления дополнительных соглашений к договорам

3.3.1 В случае увеличения с учетом уровня инфляции стоимости образовательных услуг, на официальном сайте ООО «Эрудит» размещается информация о стоимости образовательных услуг, утвержденной приказом директора. По договорам, заключенным структурными подразделениями ООО «Эрудит», оформление дополнительного соглашения осуществляет лицо, ответственное за исполнение договоров.

3.3.2 В случае предоставления скидки по оплате образовательных услуг, после выхода приказа директора о предоставлении скидки оформляется дополнительное соглашение к договору на оказание платных образовательных услуг, отражающее размер стоимости образовательных услуг с учетом предоставленной скидки, которую оплачивает заказчик/обучающийся.

3.3.3 В случае перевода обучающегося на основании личного письменного заявления на ускоренное обучение после выхода соответствующего приказа директора к действующему договору на оказание платных образовательных услуг оформляется дополнительное соглашение, отражающее изменение срока освоения образовательной программы (продолжительность обучения) и стоимости обучения. Оформление дополнительного соглашения осуществляет лицо, ответственное за исполнение договоров.

3.3.4 В случае тяжелого материального положения или при наличии иной уважительной причины, на основании личного заявления обучающегося или заказчика может быть предоставлена отсрочка либо рассрочка оплаты стоимости образовательных

услуг. Для принятия решения к указанному заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие обстоятельства, изложенные в заявлении.

В случае принятия ООО «Эрудит» положительного решения о предоставлении отсрочки по оплате образовательных услуг оформляется дополнительное соглашение к договору на оказание платных образовательных услуг, устанавливающее предоставление отсрочки до согласованной ООО «Эрудит» даты оплаты.

Заявление о предоставлении отсрочки прилагается к экземпляру дополнительного соглашения и является его неотъемлемой частью.

В случае принятия ООО «Эрудит» положительного решения о предоставлении рассрочки оплаты стоимости образовательных услуг на основании заявления обучающегося/заказчика, заключается соответствующее дополнительное соглашение к договору на оказание платных образовательных услуг. В соответствии с дополнительным соглашением обучающемуся/заказчику предоставляется возможность оплаты образовательных услуг по частям по согласованному ООО «Эрудит» графику оплаты.

Заявление о предоставлении рассрочки оплаты стоимости образовательных услуг прикладывается к экземпляру дополнительного соглашения и является его неотъемлемой частью.

3.3.5 В случае изменения данных обучающегося и/или заказчика, указанных в договоре, на основании предоставленных обучающимся и/или заказчиком документов, подтверждающих изменение соответствующих данных, оформляется дополнительное соглашение к договору на оказание платных образовательных услуг. Указанные документы прикладываются к экземпляру дополнительного соглашения и являются неотъемлемой его частью.

4 Порядок определения стоимости платных образовательных услуг

4.1 Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по договорам на обучение, устанавливается приказом директора и рассчитывается в зависимости от формы обучения на основании расчета затрат.

4.2 Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид платных образовательных услуг, разработанных структурными подразделениями. Стоимость одного часа каждого вида образовательных услуг устанавливается на основании приказа.

4.3 Плата за оказание образовательных услуг производится заказчиком путем внесения денежных средств в кассу ООО «Эрудит» либо перечислением денежных средств на расчетный счет ООО «Эрудит». Передача денежных средств за оказание платных образовательных услуг руководителям структурных подразделений, педагогическим и иным работникам ООО «Эрудит» запрещена.

4.4 Оплата услуг сторонних лиц, оказывающих платные образовательные услуги на основании гражданско-правового договора, производится в соответствии с условиями заключенного договора.

5 Информация о платных образовательных услугах

5.1 ООО «Эрудит» до заключения договора оказания платных образовательных услуг и в период его действия обязан предоставлять заказчику достоверную информацию

о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация о платных образовательных услугах предоставляется ООО «Эрудит» в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность. Информация о платных образовательных услугах может доводиться до сведения заказчика путем распространения буклетов, проспектов, размещения в обозримом месте на стендах ООО «Эрудит» либо путем размещения на официальном сайте ООО «Эрудит».

Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «Эрудит» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

5.2 Информация, доводимая до заказчика, должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения ООО «Эрудит»;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема в число обучающихся и требования к абитуриентам;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 По требованию заказчика ООО «Эрудит» обязан(о) предоставить для ознакомления:

- Устав ООО «Эрудит», настоящее Положение;
- адрес места нахождения и телефон учредителя ООО «Эрудит»;
- образец договора оказания платных образовательных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор оказания платных образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к оказанию платных образовательных услуг.

5.4 Факт ознакомления заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности фиксируется подписью в договоре оказания платных образовательных услуг.

6 Заключительные положения

6.1 Настоящее Положение, а также вносимые в него изменения и дополнения утверждаются решением директора.